

Polityka plików cookies

Niniejsza Polityka plików cookies opisuje zasady używania plików cookies na stronie internetowej prowadzonej przez Pracownię Protetyki Stomatologicznej Karolina Szymańska (NIP 7671680899) z siedzibą pod adresem ul. Edmunda Jana Osmańczyka 18, 77-424 Zakrzewo. W razie pytań dotyczących niniejszej polityki prosimy o kontakt pod numerem telefonu 735-491-129 lub adresem e-mail protetyka.zakrzewo@gmail.com. Polityka jest zgodna z RODO (Rozporządzenie 2016/679/WE) oraz obowiązującymi przepisami UE dotyczącymi prywatności (w tym dyrektywą ePrivacy i polską ustawą Prawo telekomunikacyjne).

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy i zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, smartfonie itp.) podczas przeglądania stron internetowych. Cookies pełnią różnorodne funkcje: umożliwiają prawidłowe działanie stron, zapamiętują preferencje użytkownika (np. wybrany język lub układ strony), ułatwiają korzystanie z serwisu przy kolejnych wizytach, a także mogą służyć do celów statystycznych, analitycznych i marketingowych. Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu użytkownika ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu. W ramach cookies możemy wyróżnić m.in.:

Cookies sesyjne – pliki tymczasowe, przechowywane na urządzeniu tylko w trakcie korzystania ze strony (do czasu wylogowania lub zamknięcia przeglądarki). Po zakończeniu sesji przeglądarki są usuwane z urządzenia.

Cookies trwałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez określony czas albo do momentu ich ręcznego usunięcia. Umożliwiają np. zapamiętanie ustawień lub preferencji użytkownika na dłużej.

Cookies mogą być własne (pochodzące bezpośrednio z odwiedzanej strony) lub zewnętrzne (pochodzące od podmiotów trzecich). W następnych punktach wyjaśniamy, jakie rodzaje plików cookies wykorzystuje nasza strona.

1. Wykorzystanie plików cookies na naszej stronie

Nasza strona internetowa korzysta przede wszystkim z cookies w celu zapewnienia jej poprawnego działania i wygody użytkownika. Aktualnie nie stosujemy własnych cookies do przechowywania danych ani śledzenia aktywności użytkowników poza niezbędnymi plikami technicznymi wymaganymi do podstawowego działania serwisu (np. ewentualne cookies sesyjne). Strona może jednak zawierać funkcjonalności pochodzące od zewnętrznych dostawców, które wiążą się z wykorzystaniem cookies podmiotów trzecich. W szczególności na naszej stronie osadzona jest mapa z usługi Google Maps (od Google LLC) umożliwiająca prezentację lokalizacji naszej firmy. Korzystanie z Google Maps może powodować zapisanie na Twoim urządzeniu cookies pochodzących z domeny [google.com](https://www.google.com) (oraz powiązanych domen Google). Cookies te są zarządzane przez firmę Google i służą m.in. do utrzymania prawidłowego działania mapy oraz zapamiętywania preferencji użytkownika (np. przybliżenia, ostatniej lokalizacji). Jednocześnie Google może wykorzystywać informacje zbierane za pomocą tych cookies (takie jak adres IP czy unikalne identyfikatory) do własnych celów analitycznych i reklamowych, zgodnie ze swoją polityką prywatności [support.google.com](https://support.google.com/ads/answer/10535893). Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Polityce prywatności Google (zob. sekcja [How Google uses cookies](#) oraz [Privacy Policy](#) na stronie Google). Poza usługą Google Maps, nasza strona nie korzysta obecnie z innych zewnętrznych narzędzi śledzących ani cookies reklamowych. Nie używamy np. Google Analytics ani pikseli marketingowych w mediach społecznościowych. Jeśli jednak w przyszłości wdrożymy dodatkowe rozwiązania tego typu, polityka

cookies zostanie odpowiednio zaktualizowana, a wszelkie cookies niezbędne do ich działania będą używane zgodnie z obowiązującymi przepisami (tj. po uzyskaniu Twojej zgody, o ile będzie wymagana).

1. Rodzaje plików cookies i ich funkcje

Na naszej stronie (oraz za pośrednictwem usług zewnętrznych, z których korzystamy) mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

Cookies techniczne / niezbędne – są to pliki cookies konieczne do prawidłowego funkcjonowania serwisu i dostępnych funkcji. Umożliwiają one podstawowe operacje, takie jak nawigacja po stronie, wyświetlanie treści czy uwierzytelnianie sesji. Bez tych plików strona może nie działać poprawnie. Do tej kategorii zaliczamy m.in. cookies obsługujące preferencje techniczne użytkownika (np. wybór języka interfejsu) czy zapamiętujące fakt wyrażenia zgody na cookies. Cookies niezbędne nie przechowują danych osobowych poza tymi, które są konieczne z punktu widzenia funkcjonalności strony.

Cookies funkcjonalne – pliki usprawniające działanie serwisu i zwiększające wygodę korzystania ze strony. Pozwalają zapamiętać pewne wybory i ustawienia użytkownika (np. preferowany wygląd strony, rozmiar czcionki, inne personalizacje interfejsu), dzięki czemu przy kolejnych wizytach strona może automatycznie dostosować się do tych preferencji. W naszym serwisie cookies funkcjonalne mogą być wykorzystywane głównie przez zewnętrzne usługi integracyjne (np. Google Maps może zapisywać preferencje użytkownika dotyczące wyświetlania mapy). Informacje przechowywane w cookies funkcjonalnych nie identyfikują Cię bezpośrednio, ale mogą wpływać na jakość Twojego doświadczenia ze stroną.

Cookies analityczne / statystyczne – pliki służące do zbierania anonimowych danych statystycznych o sposobie korzystania z naszej strony przez użytkowników. Dzięki nim administrator strony może lepiej zrozumieć, które treści czy sekcje są najczęściej odwiedzane, jak użytkownicy poruszają się po serwisie, ile czasu spędzają na poszczególnych podstronach itp. Dane te pomagają w ulepszaniu struktury i zawartości serwisu. Uwaga: Obecnie nie stosujemy na stronie własnych narzędzi analitycznych (takich jak Google Analytics), zatem nie są aktywne żadne cookies analityczne naszego autorstwa. Pewne zagregowane dane statystyczne mogą jednak być pozyskiwane przez zewnętrzne serwisy (np. Google może zbierać anonimowe statystyki wykorzystania osadzonych map). Jeśli w przyszłości zdecydujemy się na wdrożenie np. analityki ruchu, odpowiednie cookies analityczne będą używane tylko po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody.

Cookies marketingowe / reklamowe – pliki wykorzystywane w celu śledzenia użytkownika w różnych serwisach i wyświetlania mu spersonalizowanych treści reklamowych. Cookies marketingowe mogą pochodzić od nas lub od partnerów reklamowych (podmiotów trzecich, takich jak sieci reklamowe). Działają one poprzez unikatowe identyfikowanie Twojej przeglądarki i urządzenia, co pozwala np. wyświetlać reklamy dostosowane do Twoich zainteresowań. Na naszej stronie NIE stosujemy własnych reklam ani dedykowanych cookies marketingowych. Jedynym potencjalnym źródłem takich plików mogą być dostawcy zewnętrznych treści (np. Google w ramach usług jak Google Maps może wykorzystywać cookies do celów reklamowych zgodnie z własnymi politykami). W każdym przypadku, jakiegokolwiek cookies marketingowe będą aktywowane wyłącznie po uzyskaniu Twojej świadomej zgody. Brak wyrażenia zgody na cookies marketingowe nie wpływa na dostępność funkcji naszej strony – może jednak skutkować otrzymywaniem mniej dopasowanych reklam w internecie.

1. Zarządzanie plikami cookies – Twoje wybory

Masz pełną kontrolę nad plikami cookies zapisywanymi na Twoim urządzeniu. W każdej chwili możesz zarządzać cookies samodzielnie, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub urządzenia.

Dostępne opcje obejmują m.in. całkowite zablokowanie obsługi cookies, akceptowanie tylko wybranych rodzajów cookies albo usuwanie już zapisanych plików. Pamiętaj, że wyłączenie obsługi wszystkich cookies może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji strony – np. mapy mogą się nie wyświetlać, a niektóre preferencje mogą nie być zapamiętane. Niemniej jednak masz prawo do takiej zmiany ustawień, jeśli chcesz ograniczyć zakres przetwarzania Twoich danych. Jak zarządzać cookies w przeglądarce? W tym celu zwykle należy wejść do ustawień prywatności lub bezpieczeństwa w używanej przeglądarce i tam znaleźć sekcje dotyczące plików cookie. Możesz np. wybrać opcję blokowania cookies podmiotów trzecich lub wszystkich cookies, a także usunąć istniejące pliki. Konfiguracja różni się w zależności od przeglądarki, dlatego poniżej podajemy odnośniki do instrukcji dla najpopularniejszych z nich:

Google Chrome – zobacz instrukcje na stronie pomocy Google (sekcja zarządzania plikami cookie w Chrome) [fluence.pl](https://support.google.com/chrome/answer/9364662).

Mozilla Firefox – zobacz informacje na stronie pomocy Firefox dotyczące blokowania i usuwania ciasteczek support.mozilla.org.

Microsoft Edge – zobacz wskazówki Microsoft dotyczące przeglądarki Edge (zarządzanie plikami cookie) [fluence.pl](https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/9364662).

Apple Safari – w przeglądarce Safari możesz wyłączyć obsługę cookies, otwierając menu Preferencje > Prywatność i zaznaczając opcję blokowania plików cookie (na urządzeniach mobilnych z iOS – w Ustawienia > Safari znajdziesz opcje dotyczące cookies) [apple.com](https://support.apple.com/pl-pl/HT204002).

Jeśli używasz innej przeglądarki lub wersji, zalecamy zapoznanie się z sekcją pomocy danej przeglądarki internetowej, gdzie powinny być opisane metody zarządzania ustawieniami cookies. Pamiętaj, że usunięcie lub zablokowanie cookies może skutkować koniecznością ponownego ustawienia niektórych preferencji przy kolejnych wizytach na stronach internetowych.

1. Podstawa prawna przetwarzania danych z cookies

W kontekście przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) informacje zbierane za pomocą plików cookies, które mogą identyfikować użytkownika (np. adres IP, unikalne identyfikatory cookies), stanowią dane osobowe. W związku z tym ich przetwarzanie musi odbywać się na określonej podstawie prawnej:

Cookies niezbędne (techniczne) – przetwarzanie danych z tych plików odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest zapewnienie użytkownikom możliwości korzystania ze strony i jej podstawowych funkcji. Zgodnie z dyrektywą ePrivacy i polską Prawem telekomunikacyjnym, na korzystanie z technicznych cookies nie jest wymagane uprzednie uzyskanie zgody użytkownika, ponieważ są one konieczne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika (np. wyświetlenia strony, utrzymania sesji). Niemniej użytkownik ma w każdej chwili prawo sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, zmieniając ustawienia przeglądarki (jak opisano wyżej).

Cookies nie-niezbędne (analityczne, funkcjonalne, marketingowe) – podstawą prawną ich użycia jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Oznacza to, że zanim na stronie zostaną zapisane tego typu pliki (które nie są absolutnie konieczne do działania serwisu), proszeni jesteście o wyrażenie zgody. Zgoda może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację ustawień przeglądarki akceptującą dane rodzaje cookies lub poprzez interakcję z banerem/okienkiem zgody wyświetlonym na stronie (jeżeli jest zaimplementowany). Brak zgody na niektóre cookies może powodować, że pewne funkcjonalności strony (np. analityka czy zewnętrzne widgety) nie będą działać w pełni, ale nie blokuje to podstawowego korzystania z serwisu.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych za pomocą cookies (dotyczy to cookies, dla których wymagana była zgoda). Cofnięcie zgody można dokonać np. poprzez zmianę ustawień przeglądarki i usunięcie wcześniej zapisanych plików cookie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

1. Cookies podmiotów trzecich i odnośniki do ich polityk prywatności

Jak wspomniano w punkcie 2, w ramach naszej strony mogą działać cookies pochodzące od podmiotów trzecich – w szczególności od firmy Google (usługa Google Maps). Informujemy, że takie zewnętrzne cookies podlegają politykom prywatności i regulaminom obowiązującym u tych dostawców. Nie mamy bezpośredniego dostępu do tych plików ani do danych w nich zawartych – wykorzystywane są bezpośrednio przez dostawcę zewnętrznego.

Zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności tych podmiotów, aby poznać cele i zakres przetwarzania danych z ich cookies. Poniżej znajdują się przydatne odnośniki:

Polityka prywatności Google – <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> Jak Google wykorzystuje pliki cookie – <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl> Warunki korzystania z Google Maps – https://maps.google.com/help/terms_maps

W przypadku integracji w przyszłości innych usług zewnętrznych (np. wtyczek mediów społecznościowych, narzędzi analitycznych od innych dostawców itp.), również zamieścimy tutaj odnośniki do polityk prywatności tych podmiotów. Pamiętaj, że korzystanie z tych zewnętrznych funkcji może wiązać się z przekazywaniem pewnych informacji (np. adresu IP, identyfikatorów cookies) bezpośrednio do ich dostawców – zalecamy więc ostrożność i zapoznanie się z politykami prywatności każdego z nich.

1. Zmiany polityki cookies

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce cookies, w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawa lub zmian technologicznych wpływających na sposób wykorzystania cookies na naszej stronie. Wszelkie aktualizacje będą publikowane na tej podstronie serwisu.

Aktualna wersja Polityki obowiązuje od 31 lipca 2025.

Jeśli masz dodatkowe pytania dotyczące niniejszej polityki lub zasad wykorzystania plików cookies na naszej stronie, skontaktuj się z nami pod wskazanym wyżej adresem e-mail lub telefonem. Chętnie udzielimy wszelkich informacji i wyjaśnień. Dziękujemy za zapoznanie się z Polityką plików cookies i życzymy przyjemnego korzystania z naszego serwisu!